

Politique de confidentialité

Renseignements personnels collectés

Par l'entremise de son site Internet, la Dentisterie collecte des renseignements personnels vous concernant.

La clinique s'engage à assurer la protection de vos renseignements personnels, et vous invite à prendre connaissance de la présente politique de confidentialité.

Renseignements personnels collectés de manière automatique

Par votre connexion sur notre site Internet, certains renseignements personnels sont échangés entre votre ordinateur et notre serveur. Cet échange est nécessaire pour que les données contenues sur notre site puissent être correctement communiquées à l'équipement informatique que vous utilisez. Ces renseignements personnels sont conservés par la Clinique seulement pour des fins techniques et statistiques reliées au rendement de notre site Internet.

Les renseignements visés sont les suivants :

- le nom de domaine de votre fournisseur d'accès à Internet;
- votre adresse IP;
- votre navigateur (Explorer, Firefox, etc.);
- votre système d'exploitation (Windows, Mac OS, etc.);
- la date et l'heure de votre visite;
- les pages Internet consultées.

Utilisation de témoin de connexion

La clinique ne conserve aucun témoin de connexion (communément appelé « cookie ») de façon permanente. Seul un témoin de connexion temporaire est utilisé lors de votre visite sur notre site afin d'améliorer la performance de certaines fonctionnalités qui y sont présentes.

Vous avez la possibilité de désactiver vos témoins de connexion via votre navigateur Web. Toutefois, cette désactivation peut avoir pour effet de restreindre certaines fonctionnalités de notre site Internet.

Renseignements personnels transmis volontairement par courriel ou par le formulaire

Les renseignements personnels que vous nous communiquez volontairement par courriel ou par le formulaire de contact de notre site Internet, tels votre nom et votre adresse courriel, ne seront utilisés que pour permettre au personnel de la clinique de vous répondre ou de donner suite à votre demande, et ne seront pas conservés.

Engagement de confidentialité

Tous les employés de la clinique ont signé un engagement de confidentialité.

Responsable de la Politique de confidentialité.

Pour toute question concernant la présente politique, ou pour toute plainte relativement au non-respect de celle-ci, veuillez communiquer avec Dr Philippe St-Germain, responsable de la protection des renseignements personnels, par écrit à info@ladentisterie.com

Privacy Policy

Personal Information Collected

Through its website, La Dentisterie collects personal information about you.

The clinic is committed to ensuring the protection of your personal information and invites you to review this privacy policy.

Automatically Collected Personal Information

By connecting to our website, certain personal information is exchanged between your computer and our server. This exchange is necessary for the data on our site to be properly communicated to the computer equipment you are using. This personal information is kept by the Clinic only for technical and statistical purposes related to the performance of our website.

The information collected includes the following:

- the domain name of your Internet service provider;
- your IP address;
- your browser (Internet Explorer, Firefox, etc.);
- your operating system (Windows, Mac OS, etc.);
- the date and time of your visit;
- the web pages viewed.

Use of Cookies

The clinic does not permanently store any cookies. Only a temporary cookie is used during your visit to our site to enhance the performance of certain features present on the site.

You have the option to disable cookies through your web browser. However, this may restrict certain features of our website.

Personal Information Voluntarily Transmitted by Email or through the Contact Form

The personal information that you voluntarily provide to us by email or through the contact form on our website, such as your name and email address, will only be used to enable clinic staff to respond to you or to follow up on your request and will not be retained.

Confidentiality Commitment

All clinic employees have signed a confidentiality commitment.

Responsible for the Privacy Policy

For any questions regarding this policy or complaints related to its non-compliance, please contact Dr. Philippe St-Germain, the person responsible for the protection of personal information, in writing at info@ladentisterie.com